

Was wir tun

Leistungen der Industrie- und Handelskammern
von A bis Z

Thilo Kunze | DIHK



Copyright	Alle Rechte liegen beim Herausgeber. Ein Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Herausgebers gestattet.
Herausgeber	© DIHK – Deutsche Industrie- und Handelskammer Breite Straße 29 10178 Berlin www.dihk.de info@dihk.de
Verlag	DIHK Verlag in der DIHK Service GmbH Breite Straße 29 10178 Berlin www.dihk-verlag.de dihk-verlag@dihk.de bestellservice@verlag.dihk.de
Stand	September 2025
Satz/Layout	MÖLLER PRO MEDIA® GmbH Ahrensfelde
Umschlag	Ralph Gabriel Berlin
Bildnachweis	Getty Images Westend61
Druck	frames GmbH Gewerbehofstraße 16 45145 Essen
ISBN	978-3-947053-54-4

Stichwort- und Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur aktualisierten Neuausgabe.....	7
ADS-Registrierung	8
Alternative Konfliktlösung (außergerichtliche Streitbeilegung)	8
Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse.....	9
Anlaufstelle Rohstoffe.....	9
Arbeitsmarktpolitik.....	9
Arbeitsschutzberatung – <i>siehe Gesundheitsförderung im Betrieb</i>	
Aufstiegsfortbildungslehrgänge – <i>siehe Prüfungsvorbereitungslehrgänge</i>	
Auftragsberatungsstellen.....	10
Ausbildungsberatung	10
Auslandshandelskammern (AHKs).....	10
Außenwirtschaftsberatung.....	11
Außergerichtliche Streitbeilegung – <i>siehe Alternative Konfliktlösung</i>	
Bauleitplanung.....	11
Begabtenförderung.....	12
Beglaubigungen/Bescheinigungen	12
Berufskraftfahrer-Prüfung.....	13
Berufsvalidierung – <i>siehe Validierung von langjähriger Berufserfahrung</i>	
Betriebsberatung – <i>siehe Finanzierung</i>	
Bewachungsgewerbe – <i>siehe Sach- und Fachkundeprüfungen</i>	
Börsen und Datenbanken.....	13
Bundeswehr – <i>siehe Wirtschaftsschutz und Verteidigungspolitik</i>	
Bürgschaften.....	14
Bürokratieabbau	14
CARNET A.T.A.	14
CE-Kennzeichnung.....	14
Corporate Social Responsibility (CSR).....	15
Cybersicherheit.....	16
Datenschutz	16
DEinternational – <i>siehe Auslandshandelskammern (AHKs)</i>	
Demografischer Wandel – <i>siehe Fachkräftesicherung</i>	
Digitale Signatur.....	17
Digitalisierung	17
Duale Berufsausbildung	18
Duale Berufsausbildung im Ausland	18

ecoFinder.....	19
E-Government.....	19
Ehrbare Kaufleute.....	19
Ehrenamt – <i>siehe Interessenvertretung</i>	
Ehrenurkunden – <i>siehe Urkunden</i>	
Einfuhrbestimmungen – <i>siehe Zollauskünfte</i>	
Energieberatung	20
Energieeffizienz – <i>siehe Energieberatung</i>	
Entsorgungsberatung.....	21
Erlaubniserteilung.....	21
Existenzgründungsberatung.....	22
Exportberatung – <i>siehe Außenwirtschaftsberatung</i>	
Fachkräftesicherung.....	22
Feststellungsverfahren – <i>siehe Validierung von langjähriger Berufserfahrung</i>	
Finanzierung.....	24
Firmennamen-Vorprüfung.....	24
Flüchtlinge.....	24
Fördermittel – <i>siehe Finanzierung</i>	
Fortbildungsprüfungen.....	25
Gaststättenunterrichtung.....	25
Gefahrgutbeauftragte.....	26
Geflüchtete – <i>siehe Flüchtlinge</i>	
Gesundheitsförderung im Betrieb.....	26
Gewerbeflächen – <i>siehe Investorenbetreuung</i>	
Gewerbeuntersagung.....	27
Gewerblicher Rechtsschutz.....	27
Gremien – <i>siehe Interessenvertretung</i>	
Handelsregister-Eintragung.....	28
Hochschule – Wirtschaft.....	28
IHK-Einigungsstellen zur Beilegung von Wettbewerbsstreitigkeiten.....	29
IHK FOSA.....	29
IHK-Zeitschrift.....	30
Importberatung – <i>siehe Zollauskünfte</i>	
Industrieansiedlung – <i>siehe Investorenbetreuung</i>	
Insolvenzrecht.....	30
Integration – <i>siehe Flüchtlinge</i>	

Interessenvertretung	31
Investorenbetreuung	31
IT- und Datensicherheit – <i>siehe Cybersicherheit</i>	
Klimaschutz – <i>siehe Energieberatung</i>	
Konfliktnavigator.....	31
Konjunkturanalysen.....	32
Kreditwürdigkeit.....	32
Krisenbewältigung.....	32
Lehrstellenbörse.....	33
Lkw-Fahrverbote (Ausnahmen).....	33
Markenrecht – <i>siehe Gewerblicher Rechtsschutz</i>	
Marketing und Vertrieb.....	33
Mediation – <i>siehe Alternative Konfliktlösung</i>	
Messen.....	34
Nachfolgeberatung.....	34
Nachhaltigkeit – <i>siehe Corporate Social Responsibility</i>	
Netzwerkarbeit.....	35
Patentberatung – <i>siehe Gewerblicher Rechtsschutz</i>	
Personalentwicklung.....	35
Politikberatung.....	36
Prüfungen – siehe Duale Berufsausbildung, Fortbildungsprüfungen, Weiterbildung	
Prüfungsvorbereitungslehrgänge.....	36
Raumordnung – <i>siehe Bauleitplanung</i>	
Rechtsberatung.....	37
Regionaldaten – <i>siehe Standortdaten</i>	
Regionalmarketing – <i>siehe Investorenbetreuung</i>	
Registerführung.....	37
Rohstoffsicherung.....	37
Sach- und Fachkundeprüfungen.....	38
Sachverständige.....	38
Schiedsgerichtsbarkeit – <i>siehe Alternative Konfliktlösung</i>	
Schiedsgerichtshof bei der Deutschen Industrie- und Handelskammer (SGH) – siehe Alternative Konfliktlösung	
Schiedsgutachten – <i>siehe Alternative Konfliktlösung</i>	
Schiedsverfahren – <i>siehe Alternative Konfliktlösung</i>	

Schlichtung – <i>siehe Alternative Konfliktlösung</i>	
Schule – Wirtschaft.....	38
Senior-Experten-Service (SES).....	39
Social Media.....	39
Standortdaten.....	39
Standortmarketing – <i>siehe Investorenbetreuung</i>	
Start-up-Unterstützung.....	39
Statistik – <i>siehe Standortdaten</i>	
Stellungnahmen – <i>siehe Politikberatung</i>	
Steuerinformationen.....	40
Teilqualifikationen.....	40
Umweltberatung.....	40
Umweltmanagement mit EMAS.....	41
Unbedenklichkeitsbescheinigung.....	41
Unternehmensgründung – <i>siehe Existenzgründungsberatung</i>	
Unternehmenskooperationen.....	42
Unternehmensnachfolge – <i>siehe Nachfolgeberatung</i>	
Unternehmerreisen.....	42
Urkunden.....	43
Ursprungszeugnisse.....	43
Validierung von langjähriger Berufserfahrung.....	44
VerA-Ausbildungsbegleitung.....	44
Veranstaltungen.....	44
Verteidigungspolitik – <i>siehe Wirtschaftsschutz und Verteidigungspolitik</i>	
Vereinbarkeit von Familie und Beruf.....	45
Versicherungsvermittler (Erlaubnis) – <i>siehe Registerführung</i>	
Vollständigkeitserklärung.....	45
Weiterbildung.....	46
Wettbewerbsregeln.....	46
Wirtschaftsdaten – <i>siehe Standortdaten, Konjunkturanalysen</i>	
Wirtschaftsschutz und Verteidigungspolitik.....	47
Wirtschaftsjunioren Deutschland (WJD).....	47
Zertifikatslehrgänge.....	48
Zertifizierter Wohnungseigentumsverwalter.....	48
Zollauskünfte.....	48
Zuwanderer – <i>siehe IHK FOSA, Flüchtlinge, Fachkräftesicherung</i>	

Vorwort zur aktualisierten Neuausgabe

Liebe Leserin, lieber Leser,

als gesetzliches Mitglied Ihrer Industrie- und Handelskammer profitieren Sie von einem breiten Spektrum an Leistungen – von hoheitlichen Aufgaben über praxisnahe Beratung bis hin zur engagierten Interessenvertretung.

Mit dieser Broschüre erhalten Sie einen kompakten Überblick über unser umfangreiches Angebot – von A bis Z –, den wir für diese Neuauflage grundlegend aktualisiert und erweitert haben. Denn Entwicklungen wie Digitalisierung, Internationalisierung und Nachhaltigkeit prägen nicht nur die wirtschaftliche Realität, sondern auch unsere Dienstleistungen.

Die Angebote sind so unterschiedlich wie die Regionen, in denen die IHKs zu Hause sind, und deswegen passgenau auf die Bedürfnisse der ansässigen Unternehmen abgestimmt.

Der folgende Katalog kann daher nicht abschließend sein. Die Redaktion hat sich auf Leistungen konzentriert, die für viele Mitglieder besonders wichtig sind und häufig nachgefragt werden. Dazu zählen öffentliche Aufgaben, welche die IHKs anstelle des Staates übernehmen und eigenverantwortlich ausgestalten – etwa die Erteilung gewerberechtlicher Erlaubnisse und Registrierungen, Aufgaben in der Berufsausbildung oder die Ausstellung von Außenwirtschaftsdokumenten. Daneben gibt es zahlreiche freiwillige Services, mit denen die IHK Sie als Mitglied unterstützen kann.

In dieser Publikation neu hinzugekommen sind unter anderem Informationen zur Validierung beruflicher Kompetenzen sowie zu Teilqualifikationen als praxisnaher Weg zum Berufsabschluss. Auch das Thema Finanzierung gewinnt an Bedeutung: Die IHK unterstützt Unternehmen dabei, ihre Kreditwürdigkeit zu stärken und sich optimal auf Gespräche mit Banken vorzubereiten.

Im Bereich der alternativen Konfliktlösung hat Ihre IHK das Leistungs- und Informationsangebot deutlich ausgebaut – insbesondere durch die Gründung des Schiedsgerichtshofs bei der Deutschen Industrie- und Handelskammer (SGH) sowie den Relaunch des digitalen Konflikt navigators, der Unternehmen bei der Wahl eines passenden Streitbeilegungsverfahrens unterstützt.

Gleichzeitig reagiert Ihre IHK auf die wachsenden sicherheitspolitischen Herausforderungen – von geopolitischen Spannungen über Cyberrisiken bis hin zu Bedrohungen kritischer Infrastrukturen.

Blättern Sie durch – und entdecken Sie, wie Ihre IHK Sie von A bis Z umfassend unterstützt. Für vertiefende Informationen steht Ihnen Ihre IHK gerne zur Verfügung: www.ihk.de.